Комитет образования администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район»

ПРИКАЗ

от 08 ноября 2021 года **№ 165**

Об утверждении планов по устранению недостатков в образовательных организациях, прошедших независимую оценку качества услуг в 2021 году.

В связи с проведением независимой оценкой качества услуг (НОКУ) в образовательных организациях Газимуро-Заводского района в 2021 году, а также с целью устранения выявленных в ходе НОКУ недостатков **приказываю**:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в 2021 г., у следующих образовательных организаций:
   1.1. МОУ Газимуро-Заводская СОШ (приложение 1)
   1.2. МОУ Широкинская СОШ (приложение 2)
   1.3. МОУ Ушмунская СОШ (приложение 3)
   1.4. МОУ Трубачевская ООШ (приложение 4)
   1.5. МДОУ Газ-Заводский детский сад (приложение 5)
   1.6. МДОУ Широкинский детский сад (приложение 6)
   1.7. МДОУ Ушмунский детский сад (приложение 7)
   1.8. МДОУ Трубачевский детский сад (приложение 8)
2. Руководителям вышеперечисленных организаций провести соответствующую работу по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета
образования администрации
МР «Газимуро-Заводский район» Т.М.Смыслова

Приложение 1
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
с учетом НОКУ в 2021 г в МОУ Газимуро-Заводская СОШ

Недостаток выявленный в ходе НОКУ 2021 г (согласно отчета)	***Мероприятия направленные на устранение недостатков***	***Сроки исполнения***	***Ответственный***	***Планируемый результат***
Открытость и доступность информации об образовании				
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая **размещена** на общедоступных информационных ресурсах или информационных стендах	Постоянно обновлять информацию на стенде. Разместить информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты директора школы и завучей Разместить информацию об условиях питания учащихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	До.1.10.2020	ЗДВР Рукавишникова М.Г.	Будет оформлен стенд на котором будет размещена информация, установленная нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Приложение 2
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

План мероприятий по улучшению качества работы в МОУ Широкинская СОШ с учётом результатов независимой оценки качества услуг в 2021 году

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе НОКУ – 2021	Мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков	Сроки исполнения	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией путём размещения на сайте всей необходимой информации	Регулярно	Администрация школы	Получатели услуг получат возможность выражать мнение о качестве условий оказания услуг в ОО через сайт
2. Доступность услуг для инвалидов					
2.1	нет				
3. Комфортность условий					
3.1	нет				

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Проявление недоброжелательности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар-практикум для педагогов, направленный на развитие доброжелательного общения с родителями	постоянно	Администрация школы, педагоги	Отсутствие доли родителей (через опрос), отмечающих проявление недоброжелательности со стороны работников ОО
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1	нет				

Приложение 3
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

План мероприятий по улучшению качества работы в МОУ Ушмунской СОШ с учётом результатов независимой оценки качества услуг в 2021 году

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе НОКУ – 2021	Мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков	Сроки исполнения	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией путём	Регулярно	Администрация школы	Получатели услуг получат возможность выражать мнение о качестве условий оказания услуг в ОО через сайт

	условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	размещения на сайте всей необходимой информации			
2. Доступность услуг для инвалидов					
2.1	Не имеет условий[1], обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.	оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручни, расширить дверные проемы специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.	До 2023 года	Администрация школы	Маломобильные граждане получат возможность беспрепятственно попадать в здание школы
3. Комфортность условий					
3.1	нет				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1	Проявление недоброжелательности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар-практикум для педагогов, направленный на развитие доброжелательного общения с родителями	постоянно	Администрация школы, педагоги	Отсутствие доли родителей (через опрос), отмечающих проявление недоброжелательности со стороны работников ОО
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1	нет				

Приложение 4
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

План мероприятий по изучению качества работы МОУ Трубачевская ООШ с учетом результатов независимой оценки услуг в 2021году.

Недостаток, выявленный в ходе НОКУ 2021	Мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков	Сроки исполнения	Ответственный	Планируемый результат
1. Отрытость и доступность информации об образовании				
не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан	Октябрь 2021 г.	Фомина Татьяна Владимировна	Будет обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы
Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и	Провести общее собрание работников по теме «Доброжелательность,	Октябрь 2021 г.	Веснина Наталья Алексеевна	Будут обеспечены способов дистанционной обратной связи и

взаимодействия	вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия»			взаимодействия
2. **Доступность услуг для инвалидов**				
Нет условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.	Сделать заявку учредителю школы на финансирование оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок (при наличии таких обучающихся)	Август 2022 г.	Веснина Наталья Алексеевна	Будут обеспечены условия, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.
отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой школы, в ней нет таких обучающихся. При зачислении обучающихся – инвалидов по слуху и зрению будут сделана заявка учредителю школы на финансирование.	Август 2022 г.	Веснина Наталья Алексеевна	Будут обеспечены условия, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

(тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.				

Приложение 5
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

План мероприятий по улучшению качества работы в МОУ (МДОУ) Газ-Заводский детский сад с учетом результатов независимой оценки качества услуг в 2021 году.

Недостаток, выявленный в ходе НОКУ_2021 (согласно отчету оператора)	Мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков	Сроки исполнения	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об образовании				
	Своевременное обновление информации на сайте доу.	В течение года	Киселёва Т.Ю.	
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Октябрь-ноябрь 2021г.	Заведующий Демьянова С.Ю.	
2. Доступность услуг для инвалидов.				
	Повышение квалификации педагогов в работе с разно уровневым контингентом детей, находящихся в одном информационном поле	В течение года	Демьянова С.Ю.	Доступное и качественное образование детей с ОВЗ и детей-инвалидов

	(Вебинары, КПК, Семинары-практикумы)			
3. Комфортность условий				
	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	В течение года	Заведующий Демьянова С.Ю.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
	Повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников (Семинары-практикумы, тренинги).	В течение года	Фадеева Н.И., Киселева Т.Ю.	Эффективное взаимодействие с семьями воспитанников.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	В течение года	Заведующий Демьянова С.Ю.	

Приложение 6
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

План мероприятий
по улучшению качества работы МДОУ Широкинский детский сад по итогам НОКУ 2021 г.

Недостаток выявленный в ходе	**Мероприятия направленные на устранение выявленных**	**Сроки исполнения**	**Ответственный**	**Планируемый результат**

НОКУ 2021(согласно отчету оператора)	недостатков			
1.Открытость и доступность информации об образовании				
Информаци я о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации на сайте ДОО	До 30.09.2021	Администратор сайта	Обновление информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Недостаток информации на сайте об образовательной деятельности ДОУ	Добавление новой информации, отражающей деятельность учреждения	До 30.09.2021г	Администратор сайта	Обновление на сайте ДОУ информации об ООП ДОУ и доп. образования, учебного плана
Технические возможности выражения получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы(Наличие анкеты для опроса граждан)	Размещение анкеты для родителей	До 30.09.2021г	Администратор сайта	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников на начало и конец учебного года
2. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		Заведующий ДОУ Мунгалова С.Г. Ст. воспитатель Тиллаева О.Н. Воспитатели групп	Установлены тактильные мнемосхемы со шрифтом Брайля Проводить работы по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и

другими.				предоставляемых в нем услугам; -При поступлении в ДОУ детей с ОВЗ использовать примерные адаптивные программы для разработки образовательных программ в ДОУ.
3.Комфортность условий				
Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Создать комфортную зону отдыха(ожидания)	2021-2022г	Зав ДОУ Мунгалова С.Г. Ст воспитатель Тиллаева О.Н.	Улучшение качества комфортности и безопасности условий в ДОУ
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей, оценивающих данный критерий по результатам проведенного исследования в 2021 году (91 бал из100)	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения. Осуществление контроля за нормами педагогической этики сотрудников. ДОУ	2021-2022г	Зав ДОУ Мунгалова С.Г. Ст воспитатель Тиллаева О.Н.	Прохождение курсов повышения квалификации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля	Привлечение	2021-2022г	Зав ДОУ Мунгалова	1. Проведение

получателей, оценивающих данный критерий по результатам проведенного исследования в 2021 году (95 баллов из 100)	родительской общественности к решению административно-хозяйственных и воспитательно-образовательных задач.		С.Г. Ст воспитатель Тиллаева О.Н.	анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников. 2.Предоставление информации на стенде ДОУ и на сайте результатов самообследования

Приложение 7
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы с учетом результатов независимой оценки качества услуг в 2021 году.

Недостаток, выявленный в ходе НОКУ 2021 (согласно отчету оператора)	**Мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков**	**Сроки исполнения**	**Ответственный**	**Планируемый результат**
1. **Открытость и доступность информации об образовании.**				
Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МДОУ Трубачевский детский сад (ст 29 ФЗ «Об образовании в РФ», постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г № 582, Приказ Федеральной службы	1.Пересмотреть информацию в разделах и подразделах сайта МДОУ Трубачевский детский сад. 2. Обновить, добавить	До 20.12.2021 г.	Муратова С.А. Туркина Н.Г.	Информация об организации и ее деятельности на сайте и стенде ,будет более подробная, понятная, доступная. Любой желающий может найти на сайте организации интересующую его информацию.

надзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 г № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации»	недостающую информацию в разделы, подразделы сайта МДОУ Трубачевский детский сад.			
2. **Доступность услуг для инвалидов.**				
Отсутствие в МДОУ Трубачевский детский сад оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, помощи, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	Оборудовать : - вход в здание детского сада пандусом и поручнями; - расширение дверных проемов. Организовать : -дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обучение работников помощи по	В течении 2022 года	Туркина Н.Г.	Примечание: в поселении и ДОУ нет инвалидов. Инвалид сможет прочесть или прослушать информацию и легко сориентироваться в помещении и на прилегающей территории.

	сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории.			
3. **Комфортность условий.**				
Недостатков в данной категории нет.				
4. **Доброжелательность, вежливость работников организации.**				
Недостатков в данной категории нет.				
5. **Удовлетворенность условиями оказания услуг.**				
Недостатков в данной категории нет.				

Приложение 8
К приказу комитета образования
№ 165 от «08» ноября 2021 г.

МДОУ Ушмунский детский сад
План мероприятий по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки качества услуг в 2021 году

Недостаток, выявленный в ходе НОКУ 2021 г.	**Мероприятия направленные на устранение выявленных недостатков**	**Сроки исполнения**	**Ответственный**	**Планируемый результат**
Открытость и доступность информации об образовании				
1. Из 40 документов размещено на сайте 30 (65 баллов) **В** МДОУ Ушмунский детский **сад,** не обеспечена	1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и	2021 – 2022	Админи-стратор сайта Чугуевская Н.М.	Улучшится открытость и доступность информации для родителей об образовании в ДОУ

техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;			
Доступность услуг для инвалидов				
(28 баллов) отсутствие в организации; оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	1.Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации; предоставить инвалидам по слуху помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 2.Обратиться к учредителям организаций муниципального района «Газимуро-Заводский район» об оборудовании входов в группы пандусами. Провести необходимое обучение (инструктирование) работников по сопровождению	2021 -2022	Заведующий ДОУ Н.М.Чугуевская Воспитатели Загайнова С.Г. Чугуевская Н.Г. Машукова Е.В.	Улучшится предоставление образовательных услуг для инвалидов, детей с ОВЗ.

зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории[2].	инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.			