

***АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«ГАЗИМУРО-ЗАВОДСКИЙ РАЙОН» (ЗА 2019-2022 ГГ.)***

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Организация-оператор выбирается самостоятельно образовательной организацией либо учредителем. В муниципальном районе «Газимуро-Заводский район» организацию-оператора выбирает учредитель в лице Комитета образования, согласно направляемым коммерческим предложениям. С целью минимизации расходов на проведение НОКУ в районе контракт заключается с учредителем сразу на все образовательные организации, участвующими в НОКУ в текущем году. Каждый год в НОКУ участвуют не менее 30% от общего количества образовательных организаций в Газимуро-Заводском районе, таким образом каждая образовательная организация участвует в НОКУ 1 раз в 3 года.

В Таблице 1 представлены результаты НОКУ за 2019-2022 гг. по 5 критериям:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Также в последней графе указана средневзвешенная сумма по всем критериям для каждой образовательной организации.

Таблица 1

	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
<b>2019 год</b>						
МОУ Кактолгинская СОШ	65	96	46	93	100	<b>80</b>
МОУ Будюмканская ООШ	61	100	38	90	100	<b>77,8</b>
МОУ Тайнинская ООШ	68	98	26	98	99	<b>77,8</b>
МОУ Буруканская ООШ	60	88	28	76	81	<b>66,6</b>
МДОУ Католгинский детский сад	31	75	8	80	62	<b>51,2</b>
МДОУ Тайнинский детский сад	49	100	23	89	98	<b>71,8</b>
МДОУ Буруканский детский сад	41	88	23	75	79	<b>61,2</b>

МУДО «ДЮСШ» Газимуро-Заводского района	66	97	17	86	92	<b>71,6</b>
<b>2020 год</b>						
МОУ Батаканская СОШ	77	95	31	92	99	<b>78,8</b>
МОУ Солонечнинская СОШ	87	98	23	100	100	<b>81,6</b>
МОУ Зеренская ООШ	49	89	15	90	93	<b>67,2</b>
МДОУ Батаканский детский сад «Аленушка»	67	97	37	84	100	<b>77</b>
МДОУ Солонечнинский детский сад	33	67	8	64	46	<b>43,6</b>
МДОУ Зеренский детский сад «Солнышко»	21	80	0	76	100	<b>55,4</b>
<b>2021 год</b>						
МОУ Газимуро-Заводская СОШ	76	92	81	87	89	<b>85</b>
МОУ Широкинская СОШ	80	94	45	80	87	<b>77,2</b>
МОУ Ушмунская СОШ	77	97	38	89	92	<b>78,6</b>
МОУ Трубачевская ООШ	64	90	55	90	95	<b>78,8</b>
МДОУ Газ-Заводский детский сад	74	80	45	79	79	<b>71,4</b>
МДОУ Широкинский детский сад	78	95	40	91	95	<b>79,8</b>
МДОУ Ушмунский детский сад	65	90	28	91	100	<b>74,8</b>
МДОУ Трубачевский детский сад	71	100	28	94	100	<b>78,6</b>
<b>2022 год</b>						
МОУ Кактолгинская СОШ	93,90	100,00	66,00	100,00	100,00	<b>91,98</b>
МОУ Будюмканская ООШ	99,48	100,00	54,00	100,00	98,00	<b>90,30</b>
МОУ Тайнинская ООШ	91,83	92,65	60,00	95,80	90,00	<b>86,06</b>

МОУ Буруканская ООШ	95,87	91,43	56,00	94,29	95,43	<b>86,60</b>
МДОУ Католгинский детский сад	93,04	100,00	46,00	92,00	100,00	<b>86,21</b>
МДОУ Тайнинский детский сад	96,04	100,00	38,00	100,00	100,00	<b>86,81</b>
МДОУ Буруканский детский сад	96,60	100,00	46,00	100,00	100,00	<b>88,52</b>
МУДО «ДЮСШ» Газимуро-Заводского района	98,52	97,19	55,50	97,10	97,06	<b>89,07</b>

Из данных, представленных в Таблице 1 видно, что у всех образовательных организаций во все взятые годы западающим является критерий "Доступность услуг для инвалидов". Причиной такого результата можно предположить малое количество детей-инвалидов, получающих образование в образовательной организации, в основном такие дети обучаются на дому.

По всем остальным критериям ситуация относительно стабильно хорошая.

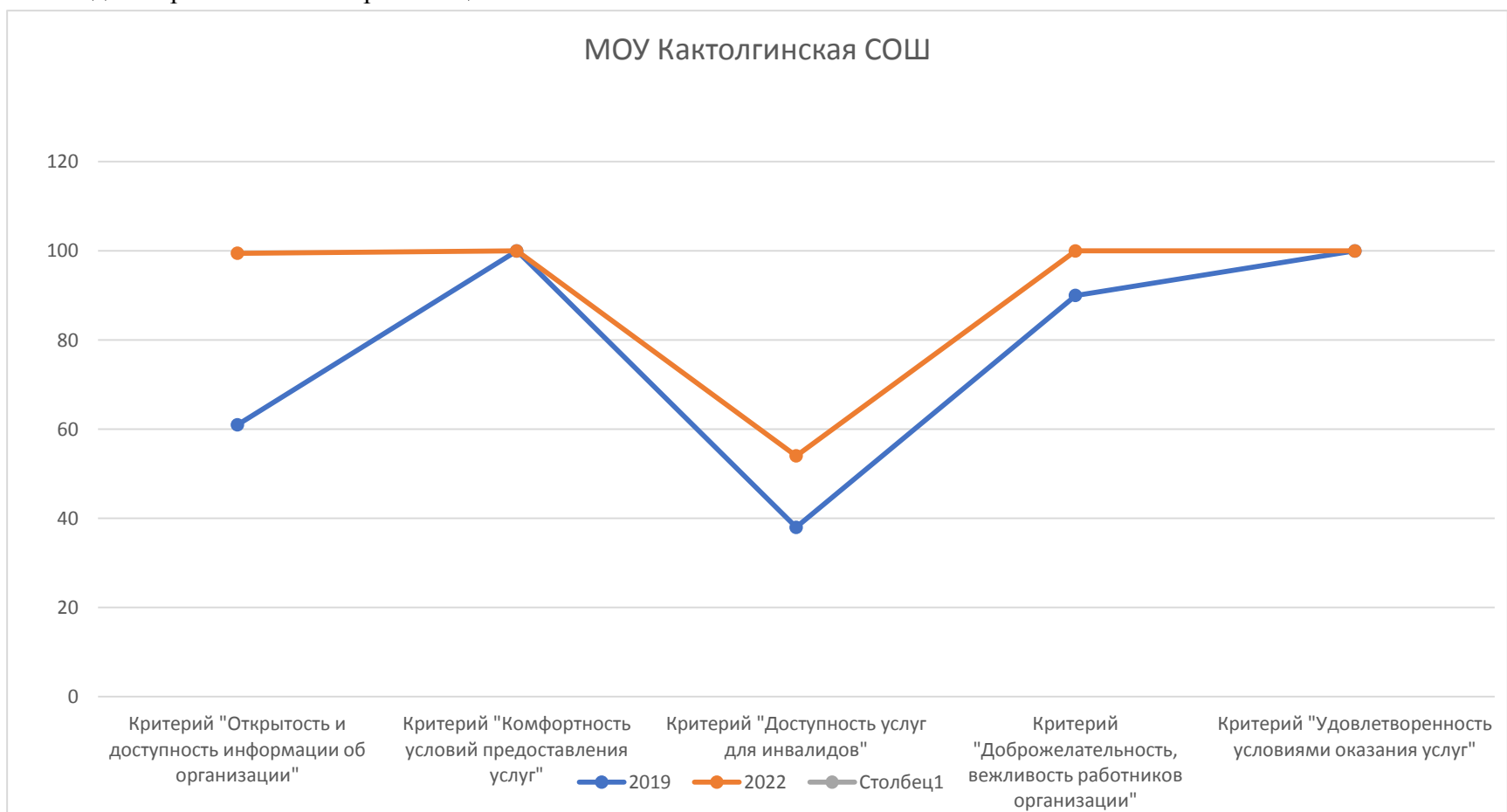
В Таблице 2 представлены сравнительные данные по НОКУ за 2019 г. и 2022 г. для образовательных организаций, прошедших трехлетний период. Сравнение проводилось по 5 критериям и средневзвешенной сумме по всем критериям.

Таблица 2

	МОУ Кактолгинская СОШ		МОУ Будюмканская ООШ		МОУ Тайнинская ООШ		МОУ Буруканская ООШ		МДОУ Католгинский детский сад		МДОУ Тайнинский детский сад		МДОУ Буруканский детский сад		МУДО «ДЮСШ» Газимуро-Заводского района	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	65	93,90	61	99,48	68	91,83	60	95,87	31	93,04	49	96,04	41	96,60	66	98,52
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	96	100,00	100	100,00	98	92,65	88	91,43	75	100,00	100	100,00	88	100,00	97	97,19
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	46	66,00	38	54,00	26	60,00	28	56,00	8	46,00	23	38,00	23	46,00	17	55,50
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников"	93	100,00	90	100,00	98	95,80	76	94,29	80	92,00	89	100,00	75	100,00	86	97,10

организации"																
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	100	100,00	100	98,00	99	90,00	81	95,43	62	100,00	98	100,00	79	100,00	92	97,06
Средневзвешенная сумма по всем критериям	80	91,98	77,8	90,30	77,8	86,06	66,6	86,60	51,2	86,21	71,8	86,81	61,2	88,52	71,6	89,07

Для большей наглядности по каждой образовательной организации были составлены графики, по которым хорошо видна динамика развития каждой образовательной организации относительно самой себя.



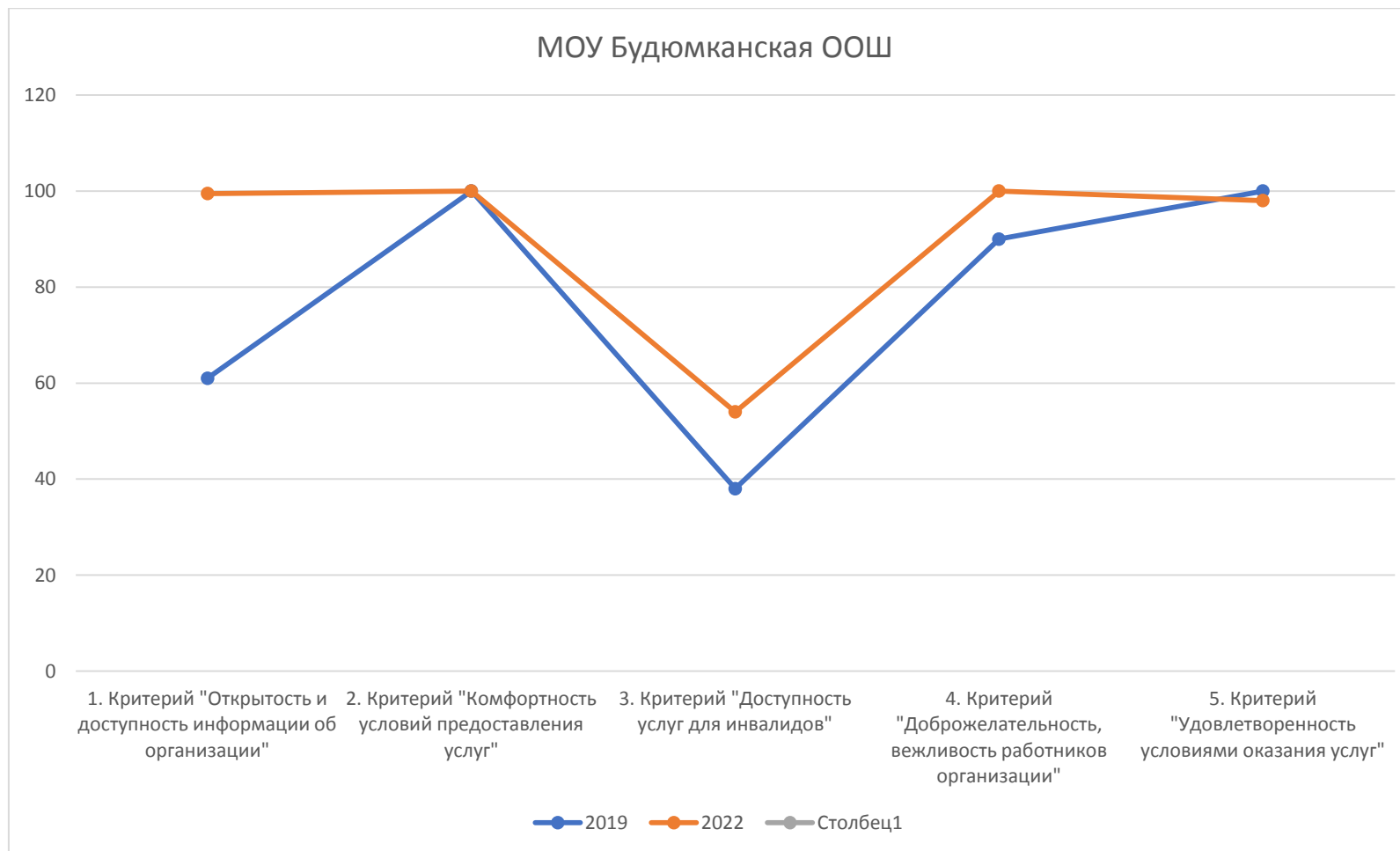
В МОУ Кактолгинская СОШ значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг остается стабильно высокой.

Незначительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

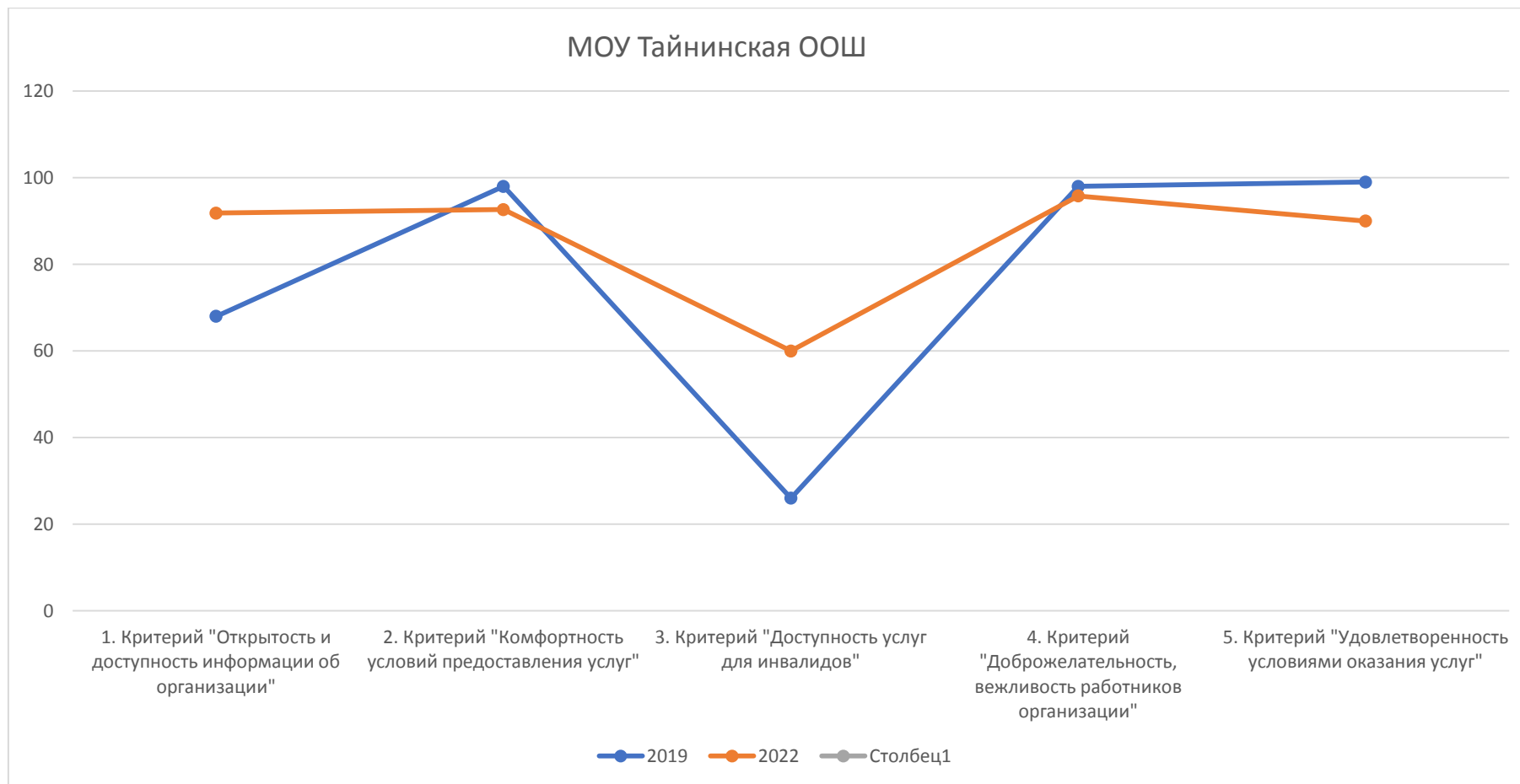


В МОУ Будюмканская ООШ значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг остается стабильно высокой.

Незначительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации", а вот Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" незначительно снизился в 2022 году по сравнению с 2019 годом.



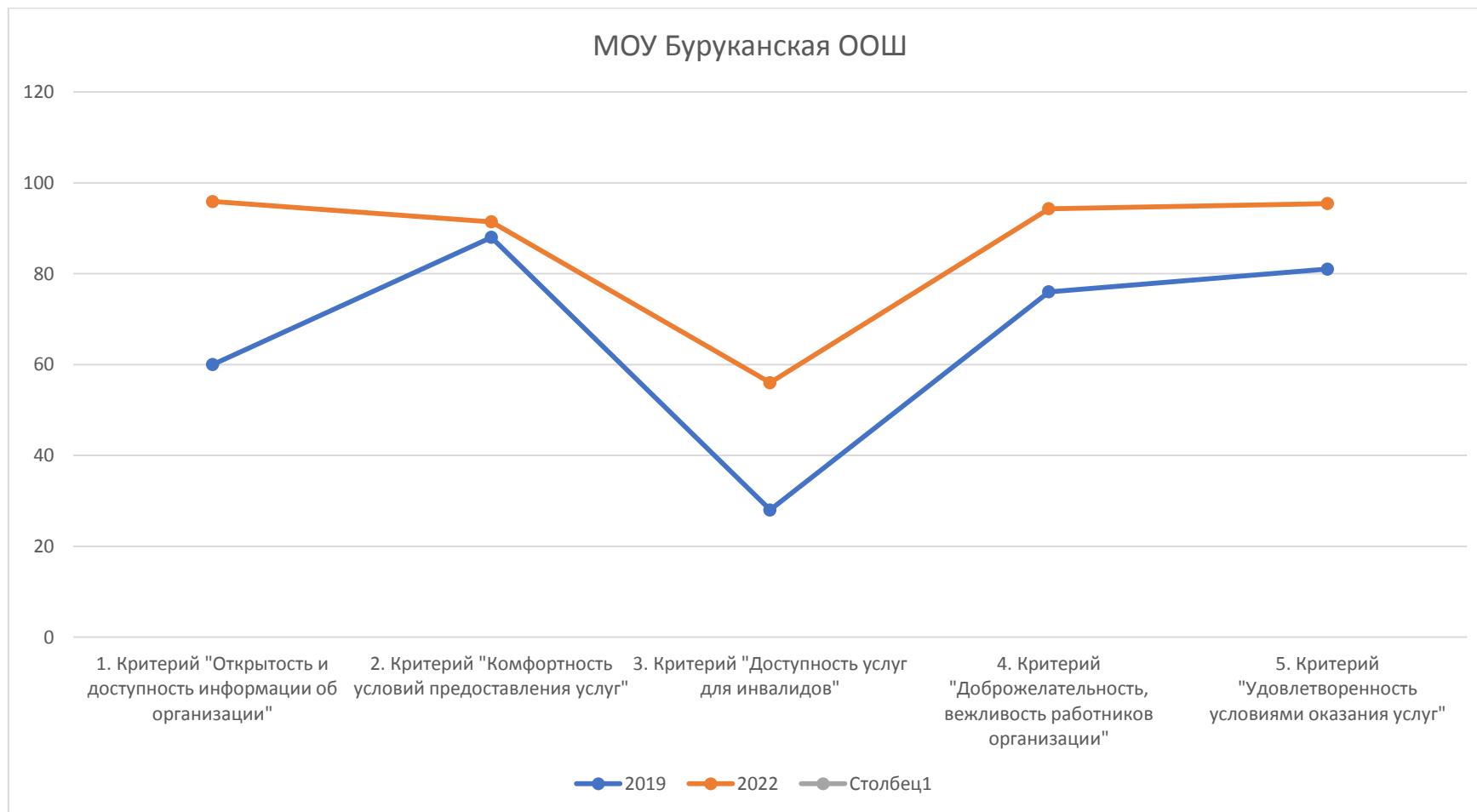
В МОУ Тайнинская ООШ незначительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг снизилось в 2022 году по сравнению с 2019 годом.

Значительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Незначительно снизились результаты по критериям "Доброжелательность, вежливость работников организации" и "Удовлетворенность условиями оказания услуг".





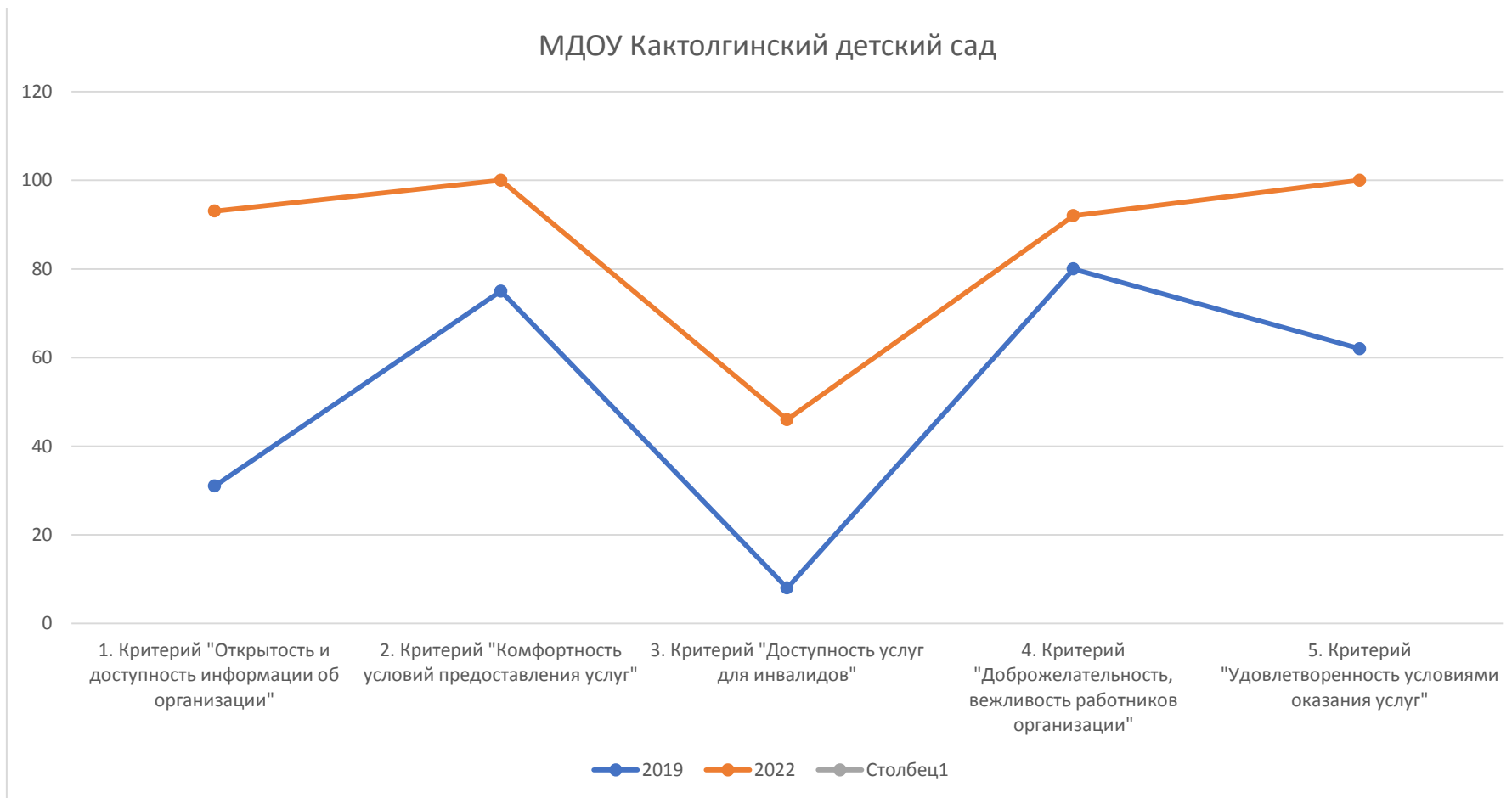
В МОУ Буруканская ООШ значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг также незначительно повысился и остается достаточно высоким.

Незначительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" остается также на стабильно высоком уровне.



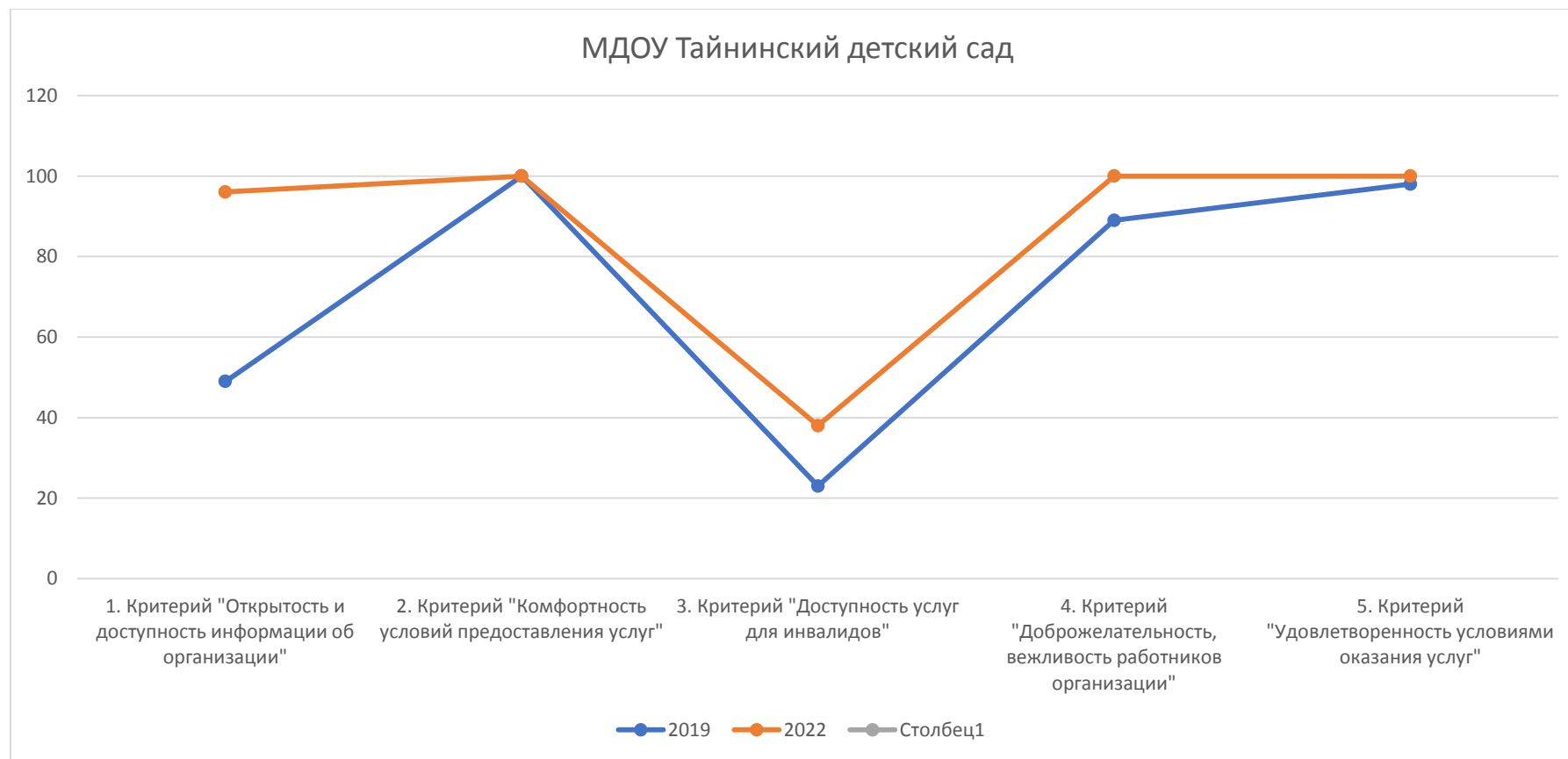
В МДОУ Кактологинский детский сад значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг также заметно выросла и остается достаточно высокой.

Незначительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Значительно увеличился результат по Критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг"



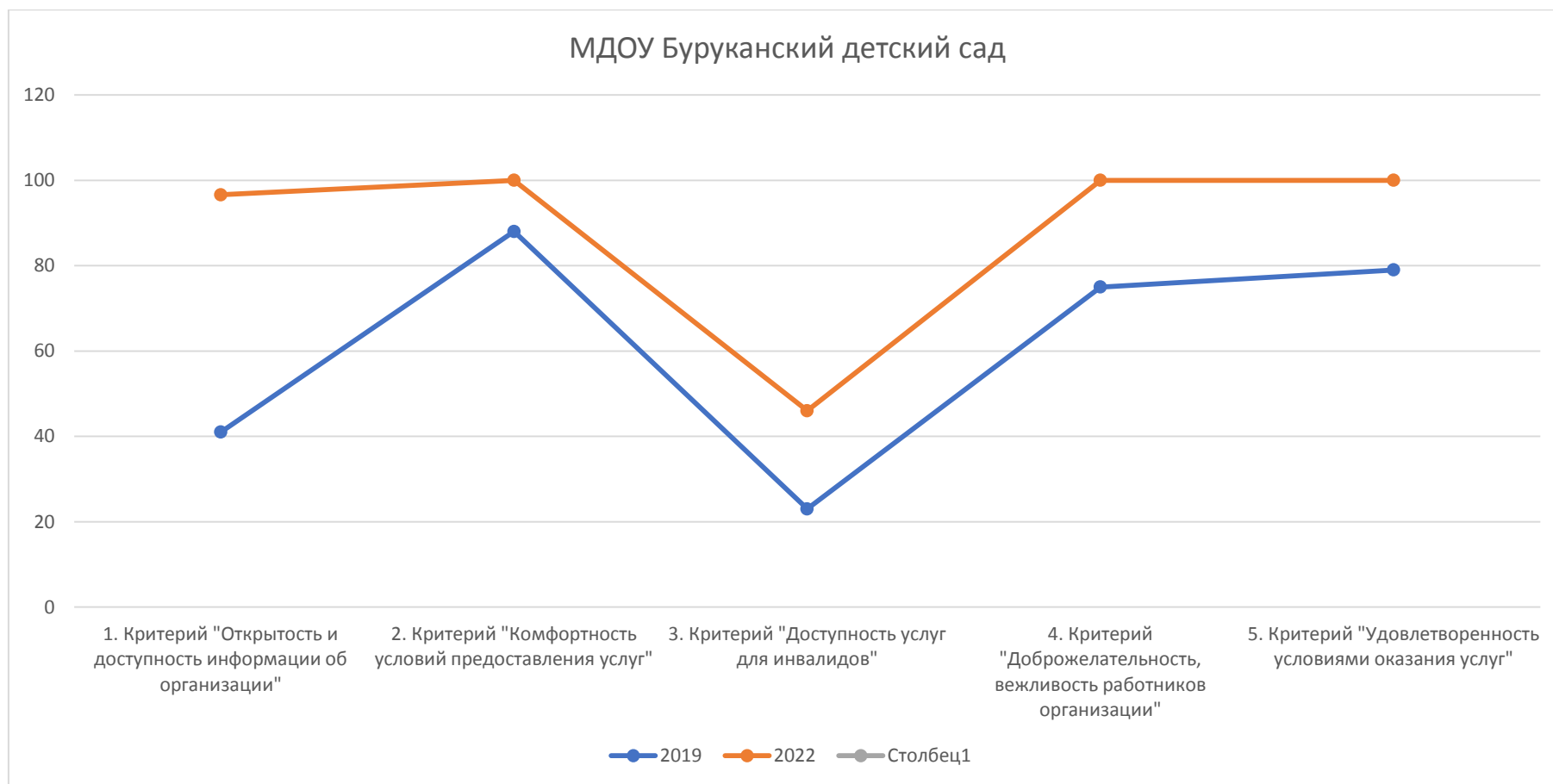
В МДОУ Тайнинский детский сад значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг остается стабильно высокой.

Незначительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" остается также на стабильно высоком уровне.



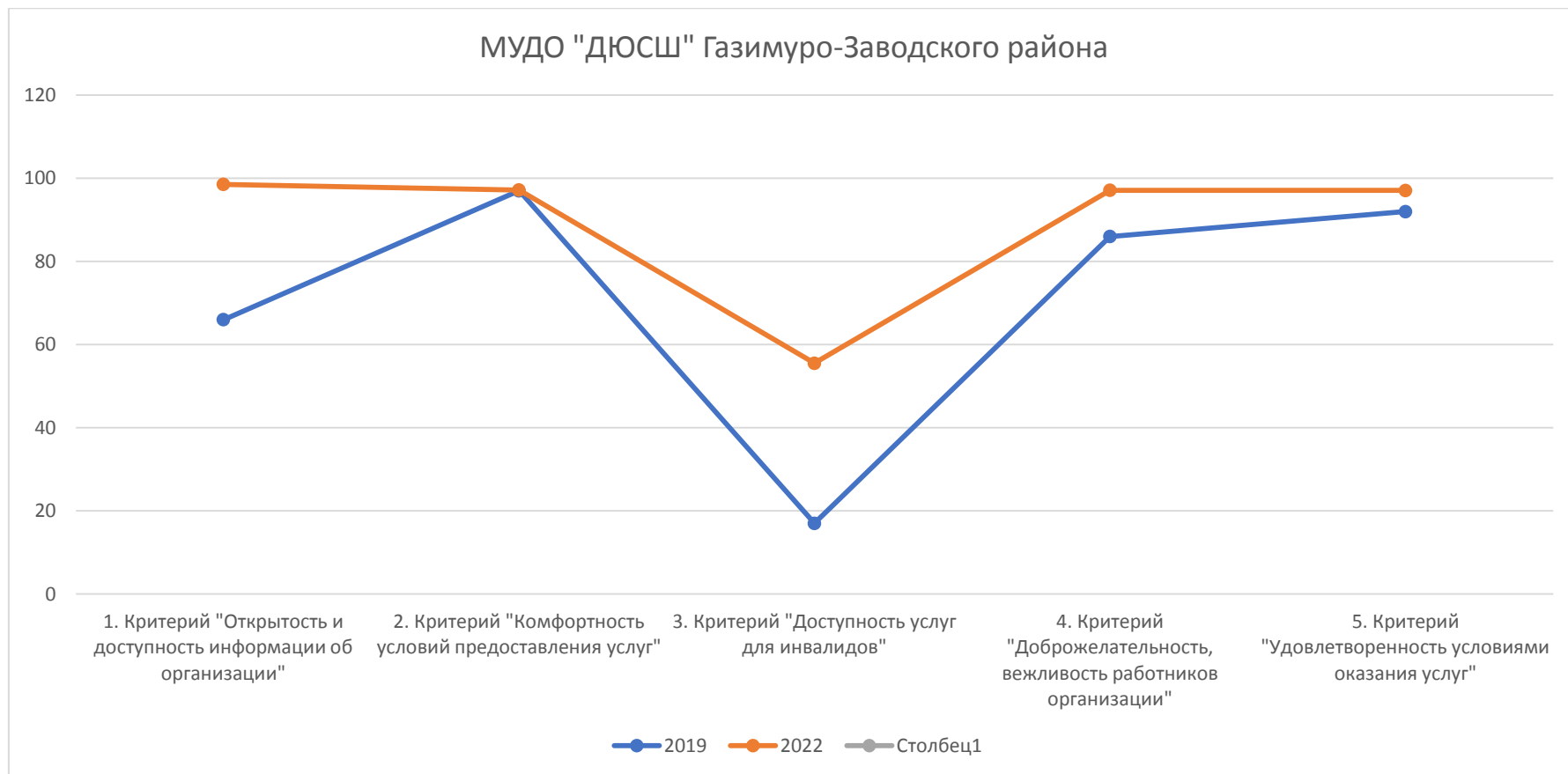
В МДОУ Буруканский детский сад значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

Комфортность условий предоставления услуг также повысилась остается достаточно высокой.

Незначительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Значительно увеличился результат по Критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг".



В МУДО «ДЮСШ» Газимуро-Заводского района значительно повысилось качество открытости и доступности информации об организации, представляемой на официальном сайте в сети Интернет и стенде внутри школы.

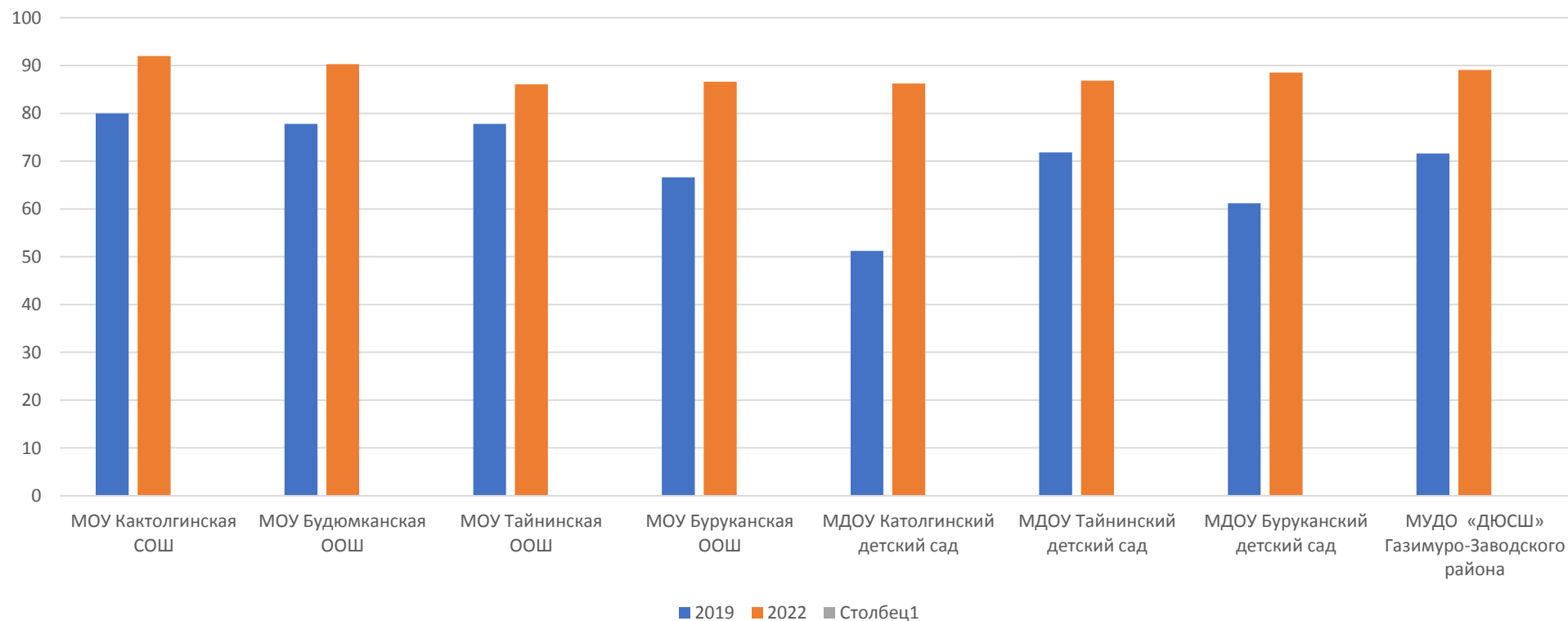
Комфортность условий предоставления услуг остается стабильно высокой.

Значительно увеличилось, но так и остаётся западающим доступность услуг для инвалидов.

Увеличился результат по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" остается также на достаточно высоком уровне.

Динамика качества оказания услуг образовательными организациями в сравнении 2019 года и 2022 года



Из данной гистограммы видно, что у всех образовательных организаций произошел заметный рост в направлении улучшения качества оказания услуг в сфере образования. Наиболее заметная динамика наблюдается у МДОУ Кактолгинский детский сад и МДОУ Буруканский детский сад.